



FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Optimización de la gestión de compras para mejorar la producción de muelles
en la empresa Industria Peruana del Acero S.A (IPASA), Lima-2015

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero Industrial

AUTOR

Ariste Chilón, Cristian Edinson

ASESOR

Mg. Ing. Miranda Herrera, Teresa

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO

LIMA - PERU

Año 2015

PÁGINA DE JURADO

Mg. Añasco Escobar, Dixon

Presidente

Mg. Mejía Ayala, Desmond

Secretario

Mg. Miranda Herrera, Teresa

Vocal

DEDICATORIA

A Dios, a mi familia y a todas las personas
que hoy ya no se encuentran conmigo.

El autor.

AGRADECIMIENTO

A mi familia por su constante apoyo a lo largo de toda mi carrera profesional, y sobre todo por la confianza depositada en mí.

El autor.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Cristian Edinson Ariste Chilon, con DNI N° 70341785, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, julio del 2015

CRISTIAN EDINSON ARISTE CHILÓN

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE COMPRAS PARA MEJORAR LA PRODUCCIÓN DE MUELLES EN LA EMPRESA INDUSTRIA PERUANA DEL ACERO S.A (IPASA), LIMA - 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

Atentamente

El Autor.

ÍNDICE GENERAL

PAGINAS PRELIMINARES

PÁGINA DE JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Realidad Problemática	19
1.1.1 Problema general.....	21
1.1.2 Problemas específicos	21
1.2 Hipótesis	21
1.2.1 Hipótesis general.....	21
1.2.2 Hipótesis específica	21
1.3 Objetivos.....	22
1.3.1 Objetivo general.....	22
1.3.2 Objetivos específicos	22
1.4 Marco teórico.....	23
1.5 Marco conceptual.....	32
II. MARCO METODOLÓGICO	34
2.1 Variables	34
2.1.1 Variable Independiente.....	34
2.1.2 Variable de pependiente.....	34
2.2 Operacionalización de variables.....	35
2.3 Metodología.....	36
2.4 Tipo de estudio.....	36
2.5 Diseño	36
2.6 Desarrollo de la Metodología.....	37

2.7 Población, muestra y muestreo	67
2.7.1 Población	67
2.7.2 Muestra	67
2.7.3 Muestreo	68
2.7.4 Unidad de análisis	68
2.8 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	68
2.8.1 Técnica.....	68
2.8.2 Instrumentos	68
2.8.3 Validacion y confiabilidad del instrumento	68
2.9 Métodos de análisis de datos	69
2.10 Aspectos éticos.....	71
III. RESULTADOS.....	72
IV. DISCUSIÓN.....	78
V. CONCLUSIONES.....	79
VI. RECOMENDACIONES.....	80
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	81
ANEXO N° 1 Instrumento de medición - variable independiente.....	85
ANEXO N° 2 Instrumento de medición - variable dependiente.....	86
ANEXO N° 3 Aplicación del instrumento de medición.....	87
ANEXO N° 4 Informe de recepción de control de materiales.....	89
ANEXO N° 5 Validación del instrumento.....	90

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01: Ventas reales en unidades del periodo 2014 - 2015.....	40
Tabla N° 02: Pronóstico de la demanda.....	41
Tabla N° 03: Clasificación ABC de los ítems	41
Tabla N° 04: Clasificación ABC del PMP	42
Tabla N° 05: Consumo de materiales directos por mes.....	43
Tabla N° 06: Consumo promedio de materiales directos por tonelada	43
Tabla N° 07: Consumo de materiales indirectos por mes.....	44
Tabla N° 08: Consumo promedio de materiales indirectos por tonelada	44
Tabla N° 09: Proveedores de materia prima.....	47
Tabla N° 10: Proveedores de pintura roja.....	47
Tabla N° 11: Proveedores de aceite cam	48
Tabla N° 12: Proveedores de tinta serigrafica blanca.....	48
Tabla N° 13: Proveedores de petroleo.....	48
Tabla N° 14: Proveedores de granalla.....	48
Tabla N° 15: Proveedores de solvente.....	48
Tabla N° 16: Stock de materia prima	50
Tabla N° 17: Materia prima por recepcionar	51
Tabla N° 18: Stock de seguridad y punto de pedido de pintura roja	52
Tabla N° 19: Programación de pintura roja mayo - 2015	53
Tabla N° 20: Stock de seguridad y punto de pedido de aceite cam	54
Tabla N° 21: Programación de aceite cam mayo - 2015	55
Tabla N° 22: Stock de seguridad y punto de pedido de tinta serigrafica blanca	56
Tabla N° 23: Programación de tinta serigrafica blanca mayo - 2015.....	57
Tabla N° 24: Stock de seguridad y punto de pedido de solvente N°1	58
Tabla N° 25: Programación de solvente N°1 mayo - 2015	59
Tabla N° 26: Stock de seguridad y punto de pedido de solvente Naphta-100.....	60
Tabla N° 27: Programación de solvente Naphta-100 mayo - 2015	61
Tabla N° 28: Stock de seguridad y punto de pedido de petróleo.....	62
Tabla N° 29: Programación de petróleo mayo - 2015	63
Tabla N° 30: Stock de seguridad y punto de pedido de granalla.....	64
Tabla N° 31: Programación de granalla mayo - 2015	65
Tabla N° 32: Programación general de materiales mayo - 2015	67

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 01: Número de pedidos de materiales para la producción de muelles periodo 2014	21
Figura N° 02: Cumplimiento en el tiempo de aprovisionamiento de materiales periodo 2014	39
Figura N° 03: Pedidos solicitados por mes periodo 2014	39
Figura N° 04: Venta de hojas de muelle periodo 2014 - 2015	40
Figura N° 05: Clasificación ABC de los ítems	41
Figura N° 06: Stock de pintura roja mayo - 2014	54
Figura N° 07: Stock de aceite cam mayo 2014	56
Figura N° 08: Stock de tinta serigráfica blanca mayo 2014	58
Figura N° 09: Stock de solvente N°1 mayo 2014	60
Figura N° 10: Stock de solvente naphthta mayo 2014	62
Figura N° 11: Stock de petróleo cam mayo 2014	64
Figura N° 12: Stock de granalla mayo 2014	66

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo “Optimizar la gestión de compras para mejorar la producción de muelles en la empresa Industria Peruana del Acero”

La investigación se desarrolló bajo un diseño cuasi - experimental con enfoque cuantitativo con una muestra promedio de 32 solicitudes de pedido por mes, previamente se validaron los instrumentos mediante la técnica de opinión de expertos.

En la presente investigación se arribó a la conclusión que la optimización de la gestión de compras en base a la eficacia en la atención de pedidos por compra y el cumplimiento del tiempo de aprovisionamiento, mejoran la producción de muelles en la empresa Industria Peruana del Acero S.A. Por tanto se comprobó la hipótesis y el objetivo general de estudio.

Palabras claves: gestión de compras y producción.

ABSTRACT

This research aimed to "Optimizing purchasing management to improve production of springs in the Peruvian company Steel Industry"

The research was conducted under a quasi - experimental design with quantitative approach with a sample average of 32 requests per month asked previously validated instruments using the technique of expert opinion.

In the present investigation it came to the conclusion that optimizing purchasing management based on efficiency in order handling purchases and compliance provisioning time, improve the production of springs Peruvian company Steel Industry. Therefore the hypothesis and the overall objective of the study was found.

Keywords: procurement and production.